

Утвержден  
решением Совета директоров  
АО «Государственная техническая служба»  
от «30» июля 2025 г.



**Государственная  
техническая служба**

**ОТЧЕТ  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»  
ЗА 2024 ГОД**

# СОДЕРЖАНИЕ

I.	Обращение Председателя Совета директоров акционерного общества «Государственная техническая служба»	3
II.	Обращение членов Правления акционерного общества «Государственная техническая служба»	4
III.	Об акционерном обществе «Государственная техническая служба»	5
IV.	Результаты финансовой и операционной деятельности за 2023 год	6
V.	Структура активов	7
VI.	Цели и планы на будущие периоды	8
VII.	Основные факторы риска и система управления рисками	15
VIII.	Корпоративное управление	17
IX.	Устойчивое развитие	25
X.	Заключение аудитора и финансовая отчетность с примечаниями	26
XI.	Показатели и данные за 2024 год	29

## **Уважаемые Дамы и Господа!**

Приветствую Вас от имени Совета директоров АО «Государственная техническая служба»!

Совет Директоров Общества позитивно оценивает итоги деятельности АО «Государственная техническая служба» за отчетный 2024 год.

2024 год для АО «Государственная техническая служба» стал годом трансформации и прорыва. Обществом достигнуты все плановые финансовые и стратегические показатели, что обеспечило укрепление защищенности информационного пространства Республики Казахстан.

Казахстанские решения и услуги в сфере информационной безопасности заслуженно привлекают внимание на международной арене, подтверждая высокий уровень конкурентоспособности и востребованности за пределами страны. Мы являемся полноправными членами ряда авторитетных международных организаций, что позволяет нам интегрировать передовой опыт и совместно с другими странами развивать подходы к защите от киберугроз. Наша сеть международного партнёрства включает 15 меморандумов о сотрудничестве с различными странами и организациями.

АО «Государственная техническая служба» - опора информационной безопасности Казахстана. Каждый работник вносит важный вклад в общее дело, подтверждая высокий уровень профессионализма и ответственности.

Выражаю благодарность всем работникам Общества за активную работу и участие в укреплении ИТ и ИБ потенциала нашей страны. Желаю команде АО «Государственная техническая служба» устойчивого развития и уверенного движения вперед!

**С уважением,  
Председатель Совета директоров  
АО «Государственная техническая служба»  
Б.Дарменов**

**Уважаемые коллеги и пользователи услуг  
АО «Государственная техническая служба»!**

Представляем вашему вниманию Годовой отчет АО «Государственная техническая служба» за 2024 год.

С уверенностью можно сказать, что прошедший 2024 год для АО «Государственная техническая служба» прошел успешно. Благодаря совместным усилиям, команда АО «Государственная техническая служба» исполнила все мероприятия и задачи, поставленные Единственным акционером, в полном объеме и в срок.

Реализована Концепция развития на 2022-2024 годы. Сегодня мы вступили в новый этап – реализацию Концепции развития на 2025-2027 годы, направленной на укрепление технологического лидерства и развитие внутренних ресурсов.

Сотрудничество с университетами остается одним из приоритетов. В рамках партнерства с Astana IT University успешно продолжается реализация проекта дуального обучения. В период с января по июнь месяцы студенты выпускного курса получают ценные теоретические и практические навыки от специалистов АО «Государственная техническая служба», по итогам стажировки лучшие участники стали частью нашей команды.

Мы рассматриваем подобные инициативы как инвестицию в развитие отрасли и кадрового потенциала. В продолжение этой работы в 2025 году планируется реализация проекта «Дуальное обучение» совместно с ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

АО «Государственная техническая служба» активно развивает сотрудничество с зарубежными партнерами. Такое взаимодействие является ключевым элементом обеспечения надежной защиты наших цифровых ресурсов. Мы уверены, что совместная работа позволит значительно повысить уровень защиты наших цифровых активов и создать более безопасную цифровую среду для всех граждан.

В 2025 году Правлением определены приоритеты, направленные на стратегическое развитие и укрепление позиций АО «Государственная техническая служба» в ключевых направлениях деятельности. Наряду с этим, мы неизменно уделяем внимание созданию комфортных условий труда и поддержанию высокой вовлеченности наших работников.

**С уважением,  
Члены Правления  
АО «Государственная техническая служба»**

### **III. ОБ АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»**

Акционерное общество «Государственная техническая служба» (далее – Общество) является технологическим ядром системы обеспечения безопасности информационного пространства Республики Казахстан, оказывающая свои услуги более 15 лет. Виды деятельности Общества включают сопровождение единого шлюза доступа к Интернету, проведение испытаний объектов информатизации на соответствие требованиям информационной безопасности, мониторинг безопасности объектов и координацию мероприятий по реагированию на инциденты информационной безопасности.

Основная цель Общества заключается в содействии формированию, обеспечению и развитию информационной безопасности информационной инфраструктуры и информационного пространства Казахстана.

В настоящее время Общество является полноправным членом следующих международных организаций:

1. Организация CERT-служб стран Азиатско-Тихоокеанского региона (APCERT);
2. Форум групп реагирования на инциденты и обеспечения безопасности (Forum of Incident Response and Security Teams – FIRST);
3. Альянс по кибербезопасности для взаимного прогресса (Cybersecurity Alliance for Mutual Progress – CAMP);
4. Рабочая группа по антифишингу (Anti-Phishing Working Group – APWG);
5. Организация исламского взаимодействия служб реагирования на компьютерные инциденты (Organization of The Islamic Cooperation – Computer Emergency Response Teams – OIC-CERT).

Кроме того, Общество принимало участие в мероприятиях, организованных международными организациями:

1. Международный союз электросвязи (International Telecommunication Union – ITU);
2. Европейская сеть центров реагирования на инциденты информационной безопасности (European Network of Security Incident Response Teams – ENISA).
3. Международный альянс по кибербезопасности (Global Forum on Cyber Expertise – GFCE);
4. Целевая группа по службам реагирования на инциденты в области компьютерной безопасности (TF-CSIRT).

Общество заключило 15 международных меморандумов с различными странами и организациями: TR-CERT (Турция), CERT.UA (Украина), aeCERT (ОАЭ), CERT.GOV.MD (Молдова), CERT.AZ (Азербайджан), JPCERT/CC (Япония), APCERT (Малайзия), CERT.BG (Болгария), INCD (Израиль), CERT.LV (Латвия), UZCERT (Узбекистан), ID-CERT (Индонезия), CERT.GOV.GE (Грузия), Turkmenaragatnasyk (Туркменистан) и CNCERT/CC (Китай).

Развитие Общества сосредоточено на повышении уровня кибербезопасности и создании высокотехнологичных сервисов для защиты информационного пространства Республики Казахстан. Участие в международных альянсах и

форумах, многолетний опыт работы и выстроенная система взаимодействия с иностранными партнерами обеспечивают усиление позиций Общества на международной арене.

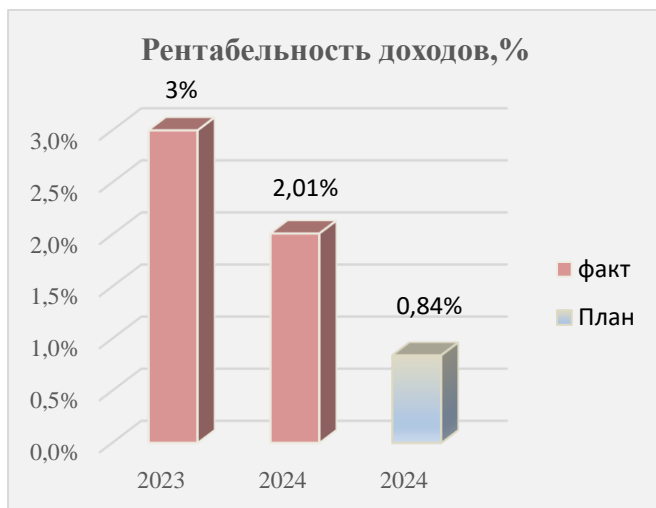
В среднесрочной перспективе развитие Общества будет направлено на создание защищенной цифровой экосистемы государственных и частных организаций, что позволит вывести информационную безопасность Республики на новый уровень.

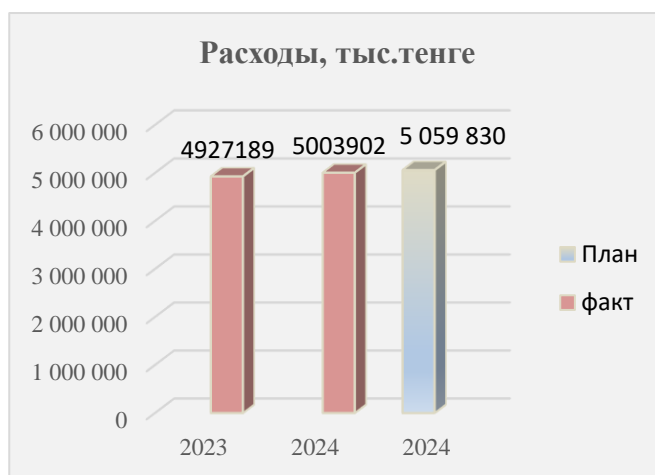
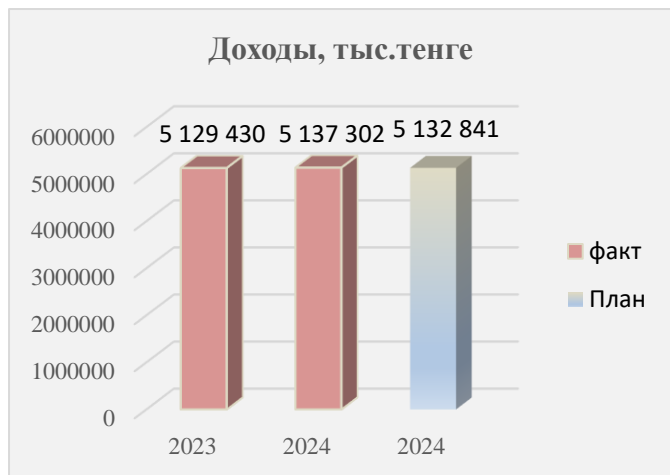
#### IV. РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ И ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2024 ГОД

По итогам 2024 года цели, задачи и ключевые показатели основного направления деятельности Общества исполнены в полном объеме.

Таблица №1. Финансовые показатели Общества за 2024 год

Показатели	2024 год		Отклонение	
	План (тыс. тенге)	Факт (тыс. тенге)	Сумма (тыс. тенге)	%
Доходы всего, в том числе:	5 132 841	5 137 302	4 461	100,09%
- доход от оказания услуг и выполнения работ	5 031 323	5 027 279	-4 044	99,92%
-доходы по вознаграждениям	68 180	73 901	5 721	108,39%
-прочие доходы	33 338	36 122	2 784	108,35%
Расходы, всего в том числе:	5 059 830	5 003 902	-55 928	98,89%
- расходы по себестоимости	3 981 688	3 932 956	-48 732	98,78%
- административные расходы	1 035 118	1 026 587	-8 531	99,18%
- прочие расходы	43 024	44 359	1 335	103,10%
Прибыль до налогообложения	73 011	133 400	63 389	182,71%
Расходы по корпоративному подоходному налогу	30 000	29 967	-33	99,89%
Чистая прибыль	43 011	103 433	60 422	240,48%
Рентабельность доходов	0,84%	2,01%	1,18%	240,27%





За отчетный год Обществу не оказывалась финансовая поддержка, включая гарантии, получаемые от государства, Обществом также не приняты другие обязательства перед государством.

## V. СТРУКТУРА АКТИВОВ

Общество не имеет дочерних и/или зависимых организаций.

*Таблица №2. Структура активов Общества на 31.12.2024 г.*

№ п/п	Показатели	Тыс. тенге
1	Денежные средства на расчетном счете в Банке	928 176,00
2	Текущий подоходный налог	110 837,00
3	Запасы	46 051,00
4	Краткосрочная дебиторская задолженность	38 729,00
5	Прочие краткосрочные активы, в т.ч.:	20 637,00
6	Текущие налоговые активы	
7	Краткосрочные расходы будущих периодов	
8	Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	
9	Основные средства	777 123,00
10	Нематериальные активы	103 295,00
	<b>Итого активов:</b>	<b>2 024 848,00</b>

## VI. ЦЕЛИ И ПЛАНЫ НА БУДУЩИЕ ПЕРИОДЫ

В соответствии с глобальными и казахстанскими трендами и вызовами в сфере кибербезопасности, Обществом разработана «Концепция развития Общества на 2025–2027 годы» (утверждена решением Совета директоров 23 декабря 2024 года).

Основной целью Концепции развития Общества на 2025–2027 годы является создание защищенной и устойчивой цифровой экосистемы Казахстана.

Инициативы развития Общества на будущий период определены в рамках пяти ключевых стратегических направлений:

- 1) развитие человеческого капитала Общества;
- 2) трансформация бизнес-модели Общества;
- 3) комплексное обеспечение и развитие кибербезопасности;
- 4) формирование и развитие устойчивой и инновационной экосистемы кибербезопасности;
- 5) интеграция и оптимизация искусственного интеллекта для повышения уровня кибербезопасности.

По каждому из стратегических направлений определены цели и задачи, сформированные с учетом положений законов Республики Казахстан «О национальной безопасности», «Об информатизации», «О связи», Концепции цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023-2029 годы, утверждённой постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 269, посланий Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны», «Экономический курс Справедливого Казахстана».

### Планы на предстоящие периоды

Обществом планируется реализовать комплекс организационно-технических мероприятий, направленных на создание безопасного цифрового пространства, используя передовые технологии и экспертные знания в сфере обеспечения кибербезопасности.

В Концепции развития Общества на 2025–2027 годы предусмотрена реализация основных направлений стратегического развития Общества, а также определены ключевые результаты (Key Result), по которым будут оцениваться эффективность деятельности Общества, в соответствии со стандартами OKR.

*Справочно: OKR (Objectives and Key Results – стратегия управления, предполагающая определение целей и отслеживание результатов).*

Реализация задач будет осуществляться на основе Плана работы Общества на 2025 год, которым предусмотрена реализация ряда нижеуказанных мероприятий.

Так, в 2025 году планируется развитие системы управления человеческими ресурсами (далее - HR), в связи с чем будет разработана Стратегия (Концепция) развития системы управления человеческими ресурсами и внедрена система аналитики данных HR-метрик.

В рамках повышения уровня взаимодействия и координации деятельности государственных органов и оперативных центров информационной безопасности (далее - ОЦИБ) на базе Центра компетенции Общества планируется организация

курсов повышения квалификации по направлениям кибербезопасности (компьютерная криминалистика, реверс-инжиниринг, тестирование на проникновение и др.).

Для повышения профессиональных навыков и поддержания высокого уровня подготовки специалистов по кибербезопасности планируется проведение на киберполигоне Общества СТФ-соревнований среди учащихся ВУЗов и киберучений среди ОЦИБ.

Учитывая рост числа кибератак на промышленные системы и необходимость обеспечения надежной защиты автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУ ТП) на критически важных и потенциально опасных объектах, планируется публикация на официальном интернет-ресурсе материалов по вопросам защиты АСУ ТП для участников киберпространства страны.

В целях повышения эффективности бизнес-модели Общества с учетом предполагаемого оказания коммерческих услуг, планируется приступить к процессу внедрения Системы менеджмента качества (СМК), которая позволит стандартизировать и оптимизировать ключевые процессы, устраняя дублирование и снижая издержки.

Для реализации немонопольных услуг планируется до конца 2025 года заключить не менее 5 коммерческих соглашений в области кибербезопасности.

В целях повышения устойчивости информационно-коммуникационной инфраструктуры государственных органов к киберугрозам в 2025 году будут выработаны и направлены в ГО рекомендации по управлению рисками кибербезопасности.

Для повышения результативности отслеживания и блокировки вредоносной активности в сетевом трафике в 2025 году будут разработаны 50 новых сигнатур для Системы Централизованного управления сетями телекоммуникаций (далее – Система ЦУСТ).

В целях реагирования на крупные инциденты, направленные на объекты критически важной информационно-коммуникационной инфраструктуры и информационно-коммуникационной инфраструктуры государственных органов, будет разработан Типовой план действий на случай кризисной ситуации в сфере обеспечения информационной безопасности.

Для повышения эффективности деятельности Центра исследования вредоносного кода в 2025 году планируется создать прототип Threat Intelligence платформы, которая будет собирать, анализировать и предоставлять информацию об угрозах, уязвимостях и кибератаках. Платформа также будет включать аналог международного сервиса VirusTotal, предоставляя пользователям возможность проверки файлов и ссылок на наличие вредоносного программного обеспечения, что особенно важно в условиях роста сложных и целевых киберугроз.

В 2025 году будет введена в опытную эксплуатацию автоматизированная система мониторинга сетей на факт обхода Системы ЦУСТ, предназначенная для выявления и анализа IP-подсетей, функционирующие в обход ЦУСТ.

Для стимулирования повышения эффективности ОЦИБ предполагается формирование рейтинга ОЦИБ на основе их взаимодействия с НКЦИБ и

предоставления информации об угрозах и инцидентах. Этот рейтинг будет публиковаться на официальном интернет-ресурсе Общества.

В 2025 году в целях повышения уровня осведомленности владельцев объектов информатизации о подготовке к испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности, планируется проведение 4 семинаров (консультаций) по этому вопросу.

В целях повышения уровня координации действий между операторами связи, финансовыми организациями и государственными органами, а также оперативности реагирования на возникающие инциденты в сфере кибербезопасности, Общество станет участником Антифрод-центра АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка РК» для улучшения обмена данными и координации усилий по борьбе с кибермошенничеством.

Учитывая необходимость использования искусственного интеллекта (далее - ИИ) в сфере обеспечения кибербезопасности в 2025 году Общество приступит к созданию пилотных проектов по внедрению ИИ в процесс реагирования на угрозы и инциденты информационной безопасности.

Кроме вышеуказанного, в связи с замечаниями Высшей аудиторской палаты РК, вносятся дополнения и изменения в Концепцию развития АО «Государственная техническая служба» на 2025–2027 годы, касающиеся в первую очередь, более полного отражения мероприятий Концепции цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023-2029 годы (далее – Концепция ЦТ), по которым Общество является соисполнителем. Несмотря на отсутствие финансирования, Общество, в пределах своих полномочий и ресурсов, планирует участие в реализации следующих мероприятий Концепции ЦТ:

- 1) создание и функционирование Центра исследования вредоносного кода;
- 2) создание Резервного Национального координационного центра информационной безопасности с Единой национальной резервной платформой;
- 3) оснащение средствами защиты информации (технические и программные) государственных органов;
- 4) создание киберполигона по подготовке специалистов в сфере кибербезопасности;
- 5) создание и сопровождение Единого репозитория для обеспечения защищенности исходных кодов и уникальных образов объектов информатизации «электронного правительства»;
- 6) создание механизма общественного (профессионального) контроля по кибербезопасности на объектах информатизации «электронного правительства» (BugBounty);
- 7) модернизация Единого шлюза доступа в интернет (ЕШДИ);
- 8) развитие «электронной границы» Республики Казахстан.

## **Кадровая политика**

Кадровая политика Общества является инструментом управления социальными процессами, направленным на обеспечение устойчивого развития за счет эффективного управления персоналом, формирования корпоративной культуры и поддержания кадровой стабильности.

Эффективная кадровая политика ориентирована на формирование кадрового потенциала как ключевого ресурса, обеспечивающего реализацию Концепции развития Общества путем внедрения стратегических подходов в области управления персоналом.

Образовательную структуру персонала Общества в основном составляют работники с высшим профессиональным образованием в области информационных технологий и других требуемых специальностей.

Градация работников по возрасту не претерпела особых изменений в сравнении с 2023 годом, преобладающим остается количество работников до 30 лет (30%), что является немаловажным фактором для развития кадрового потенциала Общества.

О росте коэффициента лояльности работников к Обществу свидетельствует рост количества работников со стажем более 3 лет: 2022 год – 46%, 2023 год – 56%, 2024 год – 72%. Также в 2024 году внедрена международная метрика, отслеживающая лояльность работников (eNPS), проведен опрос 237 работников Общества - уровень лояльности работников составил 30.80%, при утвержденном показателе не менее 30%.

По уровню образования только 3% работников имеют профильное среднее-специальное образование, 97 % - высшее профильное образование, из них 18% с высшим образованием, 21% - со степенью магистра, 60% - бакалавры, в т.ч. 23% - имеют несколько высших образований. Кроме того, в настоящее время обучается в докторантуре - 4 работников, в магистратуре - 28 работников и 14 - на бакалавриате.

В КРІ Председателя Правления на 2024 г. внесен пункт «Доля назначенных работников ГТС на ключевые вакансии», который способствует внутреннему карьерному росту, позволяя планомерно развивать работников, повышая их квалификацию и управленческие компетенции. Также данный показатель способствует созданию кадрового резерва, что критично для устойчивости Общества. Так в 2024 году показатель «Доля назначенных работников ГТС на ключевые вакантные должности» достигнут в размере 92% (при целевом значении 60 %). В 2024 году лишь на две ключевые должности – риск-менеджер и омбудсмен назначены внешние кандидаты (ввиду отсутствия у действующих работников опыта в данных направлениях), все остальные ключевые позиции были заняты действующими работниками Общества.

Комплектование осуществляется путем квалификационного отбора кандидатов на работу, ротации, привлечения студентов ИТ-ВУЗов, выпускников стипендии «Болашак». За отчетный период принято на работу – 80 работников. Показатель текучести кадров за 2024 год составил - 11 %.

### **Работа с ВУЗами**

За 2024 год Общество посетило 7 ярмарок выпускников в ведущих университетах (Назарбаев Университет, МГУ, ЕНУ, Astana IT University, КазАТУ). По результатам ярмарок были приняты в штат Общества отличившиеся выпускники (Назарбаев Университет, Astana IT University). Получены благодарственные письма от Astana IT University, Назарбаев Университет за плодотворную работу. Проведена работа по обновлению и переподписанию меморандумов с 14 ВУЗами.

В рамках заключенного меморандума о сотрудничестве с Astana IT-University принято 15 студентов. По итогам стажировки 10 студентов получили предложение о работе и были оформлены штатными работниками, период реализации – с января по июнь 2024 года. Проект предусматривает обучение в ВУЗе специалистами-практиками и последующее прохождение оплачиваемой практики в качестве полноценного работника Общества.

В 2024 году прошли производственную и преддипломную практику 44 студента, из них 13 студентов трудоустроены в Общество по окончании практики.

В целях дальнейшего развития кадрового потенциала и привлечения на работу в Общество талантливых молодых специалистов в 2025 году планируется реализация проекта «Дуальное обучение» совместно с ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

### **По подбору персонала**

В целях совершенствования системы отбора персонала HR-сектором в мае 2024 года внесены изменения в Правила отбора кандидатов на занятие вакантных должностей, утверждены Квалификационные требования к должностям Членов Правления, руководителей и других работников Общества на основании Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденного Приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 декабря 2020 года №553. Внедрено ассесмент-тестирование кандидатов - комплексная оценка навыков, знаний и личных качеств кандидата, исключен этап обязательного технического тестирования, в целях де бюрократизации процесса отбора. Данная функция проводится в процессе собеседования с членами Комиссии.

За 2024 год HR-сектором была проведена следующая работа по подбору персонала:

*Всего в 2024 году принято 70 новых работников.*

*Обработка заявок на вакансии – за 2024 год СТП направили в HR-сектор 37 заявок на поиск кандидатов на вакантные позиции.*

*Анализ и отбор кандидатов - рассмотрено 3652 резюме соискателей только на платформе HeadHunter.kz для заполнения вакансий, проведено 237 интервью с кандидатами в онлайн и оффлайн формате.*

*Администрирование работы Квалификационной комиссии – HR- сектором проведены 36 заседаний Квалификационной комиссии, на которых рассмотрено 117 кандидатов.*

## **Адаптация персонала**

HR-сектор совместно со структурными подразделениями разработал программу адаптационного мероприятия Welcome-тренинг, направленную на быстрое включение новых работников в рабочий процесс и корпоративную культуру Общества.

- В 2024 году проведено 2 Welcome-тренинга с участием заместителей Председателя Правления (следующий запланирован на февраль 2025 года).
- Разработан Welcome-box – приветственный набор, способствующий ускоренной адаптации и повышению лояльности новых работников.
- Проведено 148 индивидуальных встреч (one-to-one) между новичками и HR-специалистами для сбора обратной связи и выявления проблем на этапе адаптации.
- Доработаны и внедрены анкеты по оценке процесса адаптации, а также чек-лист по результатам испытательного срока.

С ноября 2024 года внедрена анкета оценки адаптационного процесса, где 100% принятых работников отметили его высокий уровень.

На платформе Битрикс24 разработана вкладка «Корпоративная культура», содержащая:

- информацию о корпоративных мероприятиях и ценностях Общества
- данные о медицинском страховании
- информацию по онбордингу (история, структура Общества, видео о деятельности СТП)
- нормативные документы.

## **Развитие и мотивация персонала**

В настоящее время все большее значение придается повышению эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами, способствующей гармоничному сочетанию интересов Общества и работников.

В целях сохранения и удержания человеческих ресурсов, снижения текучести кадров в отчетном периоде проведена следующая работа:

- повышены оклады работникам;
- 74 работников Общества перемещены на вышестоящие должности;
- проведено обучение работников на 112 профильных курсах.

С целью получения дополнительных теоретических и практических знаний, развития коммуникаций и софт скиллов для 38 ключевых работников Общества и руководителей проведен курс «Психологические аспекты менеджмента».

Работники Общества сертифицированы в таких областях, как: «Реверс-инжиниринг и анализ вредоносных программ», «Этичный хакинг и тестирование на проникновение», «Компьютерная криминалистика», Certified Security Analyst, Digital Forensics, Advanced Digital Forensics, Computer Hacking Forensic Investigator, Advanced Reverse Engineering, Offensive Security Certified Professional, Red Hat Certified System Administrator, Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals, Docker, DevOps & Kubernetes, Certified Penetration Testing Professional (CPENT), Внедрение и администрирование решений Cisco, Offensive Security Certified Professional (OSCP), Аудит информационной безопасности, Тестирование WEB-приложений на

проникновение" (WAPT)", программирование на Python сетевых инженеров (PYTHON)», EC-Council Certified Network Defender (CND), «Pen-210: Foundational Wireless Network.

В 2024 году 7 работников Общества приняли участие в обучении в США в рамках программы SANS — одного из ведущих мировых провайдеров в области кибербезопасности. По итогам обучения трое специалистов — Дюсекеев Б., Ахметов М. и Жақсыбек Д. — успешно сдали сертификационные экзамены за свой счёт, подтвердив высокий уровень профессиональной подготовки.

Дюсекеев Б. и Ахметов М. получили международную сертификацию GIAC Reverse Engineering Malware (GREM), подтверждающую экспертизу в области анализа и реверс-инжиниринга вредоносного программного обеспечения.

Жақсыбек Д. также получил сертификацию GIAC Forensic Analyst (GCFA), свидетельствующую о высоком уровне компетенций в области цифровой криминалистики и расследования инцидентов.

В целях оказания дополнительной социальной поддержки работникам в 2024 году дополнительно к Системе обязательного социального медицинского страхования граждан РК, Обществом заключен договор на оказание медицинских услуг работникам на случай болезни.

В 2024 году для мотивации и возможности поощрения, отличившиеся 77 работников Общества награждены почетными грамотами и благодарственными письмами (к 7 Мая поощрены правами руководства КНБ - 29 работников, Председателя Правления Общества - 30 работников; к 25 октября - Дню Независимости - правами руководства КНБ -7, Председателя Правления АО ГТС - 11).

В 2024 году нагрудным знаком «10 жыл» награждены - 5 работников, присвоены почетные звания «Құрметті қызметкер» - 3 работникам.

### **Корпоративные мероприятия**

В целях развития корпоративной культуры и командопостроения Обществом проведены 23 корпоративных мероприятий для работников, среди них: 8 марта, Наурыз-мейрамы, День защитника Отечества, спортивные соревнования по шахматам, подтягиванию, отжиманию, велозабег, мастер-классы для работников, День защиты детей, благотворительные акции и др. Для проведения досуга разработана игра STS-монополия.

Проведены дружественные спортивные матчи по футболу и теннису с привлечением сторонних организаций.

За 2024 г. оказана помощь подопечным семьям, обеспечение продуктами, новогодние подарки и т.д.). Оказана помощь продуктами и инвентарём пострадавшим от паводков в г. Павлодар.

Также оказывается помощь ветеранам ВОВ и труженикам тыла в виде продуктовых корзин и лекарственных средств. Получены благодарственные письма от Совета Ветеранов Акимата по г. Астана и ОФ «ДАР» за участие в благотворительных акциях.

## **VII. ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ**

В Обществе в 2024 году внедрена система управления рисками, которая охватывает все направления деятельности. В рамках внедрения системы управления рисками разработаны и утверждены Политика управления рисками и Правила идентификации и оценки рисков, которые являются основными внутренними документом, регламентирующими процесс управления рисками в Обществе.

Политика направлена на содействие достижению стратегических целей и задач Общества, повышению риск-культуры и качества принимаемых решений с учетом анализа рисков.

Политика разработана в соответствии с законодательством, Типовым Кодексом корпоративного управления, утвержденным приказом МНЭ РК от 05.10.2018 года № 21, Уставом, Кодексом корпоративного управления и внутренними документами Общества, международными стандартами и лучшими практиками, в том числе таких организаций как COSO, ISO, ISACA.

Основной целью системы управления рисками является повышение эффективности деятельности и принимаемых решений с учетом рисков для достижения стратегических целей и задач Общества.

Основные задачи системы управления рисками:

- сбор, накопление, обработка данных, формирование отчетности (информации) для совершенствования процесса принятия решений с учетом рисков;
- внедрение инструментов управления рисками в соответствии с масштабом, спецификой и ресурсами;
- интеграция процесса управления рисками во все бизнес-процессы;
- комплексный подход к управлению рисками;
- повышение эффективности использования и распределения ресурсов, баланс соотношения доходности и риска, снижение убытков, упущенной выгоды;
- повышение эффективности бизнес-процессов;
- соответствие деятельности законодательству, уставу, внутренним документам, международным стандартам и практикам;
- повышение риск-культуры, постоянное обучение и повышение квалификации работников.

В процессе управления рисками совместно с владельцами рисками разработаны реестр, карта и отчет по рискам. По каждому риску определены факторы, последствия, уровень риска и мероприятия по их минимизации.

Реестр рисков – инструмент управления рисками, представляющий собой структурированный перечень идентифицированных рисков с описанием владельцев рисков, оценки рисков. Реестр рисков включает в себя наиболее важные риски по всем видам деятельности Общества. Реестр рисков сгруппирован по следующим категориям рисков:

- Бизнес-риски;
- Стратегические риски;
- Финансовые риски;
- ИТ/ИБ риски;
- Операционные риски.

Карта рисков – инструмент управления рисками, представляющий собой графическое отображение уровня рисков с цветовым обозначением зон рисков. Карта рисков формируется на основе реестра рисков, позволяет оценить относительную значимость каждого риска (по сравнению с другими рисками), а также выделить риски, которые являются критическими и требуют разработки мероприятий по их снижению. Идентифицированные риски располагаются на карте рисков в соответствии с их оценкой.

Карта рисков имеет 5 зон:

- 1) светло-зелёная зона - зона рисков с крайне низким уровнем;
- 2) зеленая зона - зона рисков с низким уровнем;
- 3) желтая зона - зона рисков со средним уровнем;
- 4) красная зона - зона рисков с высоким уровнем;
- 5) тёмно-красная зона - зона рисков с критическим уровнем.

Отчет по рискам – это инструмент управления рисками, представляющий собой подробное описание состояния рисков Общества, в том числе факторов, последствий, оценки, владельцев, мероприятий по их минимизации.

Одним из важным направлений процесса управления рисками является формирование риск-культуры у работников Общества. Формирование риск-культуры осуществляется посредством обучения, личных встреч и переговоров, внутренних документов и стимулов. В целях повышения риск-культуры в 2024 году были проведены 2 инфо-сессии по управлению рисками.

### **Внутренний контроль**

В Обществе внедрена система внутреннего контроля, которая встроена в бизнес-процессы и ежедневную деятельность, способна быстро реагировать на риски, включает процедуры для немедленного информирования соответствующего уровня управления о любых существенных недостатках и слабых местах контроля.

Основной целью системы внутреннего контроля является обеспечение разумной гарантии достижения операционных целей и задач Общества.

Основные задачи системы внутреннего контроля:

- 1) повышение эффективности операционной деятельности;
- 2) обеспечение сохранности активов и эффективного использования ресурсов;
- 3) обеспечение полноты, надежности и достоверности финансовой и управленческой отчетности;
- 4) соответствие деятельности требованиям законодательства, устава и внутренних документов, международным стандартам и практикам;
- 5) снижение вероятности возникновения рисков и размера возможных потерь;
- 6) эффективное функционирование основных и вспомогательных бизнес-процессов и анализ результатов деятельности;
- 7) содействие в построении оптимальной организационной структуры;
- 8) повышение уровня автоматизации бизнес-процессов;

Политика внутреннего контроля определяет основные понятия и определения, цели и задачи системы внутреннего контроля, организацию системы внутреннего контроля, принципы ее функционирования, процедуры внутреннего контроля,

требования к информационному обеспечению, ответственность субъектов внутреннего контроля.

## **VIII. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Постоянное совершенствование корпоративного управления и системы принятия решений является важным направлением развития Общества, обеспечивающим ее результативность и эффективность.

Корпоративное управление Общества строится на справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализме и компетентности. Структура корпоративного управления основывается на уважении прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Общества лиц и способствует успешной деятельности Общества, в том числе росту его ценности, поддержке финансовой стабильности и прибыльности.

### **Органами Общества являются:**

- 1) высший орган – Единственный акционер;
- 2) орган управления – Совет директоров;
- 3) исполнительный орган – Правление Общества;
- 4) контрольный орган – Служба внутреннего аудита.

### **1. Единственный акционер**

Единственным акционером Общества является Комитет национальной безопасности Республики Казахстан, который определяет количественный состав, срок полномочий Совета директоров Общества, избирает его членов и досрочно прекращает их полномочия, определяет размер и условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров, утверждает внутренние документы Общества в пределах компетенции, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества.

### **Ключевые решения Единственного акционера в 2024 году:**

- утверждение годовой финансовой отчетности Общества;
- распределение чистого дохода Общества и определение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию;
- утверждение Концепции развития акционерного общества «Государственная техническая служба» на 2025 - 2027

### **2. Совет директоров Общества**

Совет директоров является коллегиальным органом управления Общества, осуществляющим общее руководство его деятельностью, за исключением вопросов отнесенных законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества к компетенции Единственного акционера и Правления Общества.

Деятельность Совета директоров основывается на принципах эффективности и ответственности, максимального соблюдения интересов Единственного акционера и Общества.

Ключевыми функциями Совета директоров являются:

- 1) определение приоритетных направлений деятельности Общества;
- 2) обеспечение эффективного выполнения Обществом поставленных задач;
- 3) постановка и мониторинг КПД, устанавливаемых в Плане развития Общества;
- 4) организация и надзор за эффективным функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля;
- 5) осуществление контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества и др.
- б) корпоративному управлению и кодекса деловой этики.

Совет директоров состоит из пяти членов – Председателя Совета директоров, Председателя Правления, представителя Комитета государственного имущества и приватизации и двух независимых директоров.

В течение 2024 года произошли изменения в Составе директоров, согласно уведомлению от Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов произведена замена кандидатуры представителя КГИП Мырзахметова К.Ж. на Адильбекова Н.А.

*Таблица 3. Состав Совета директоров Общества в 2024 году*

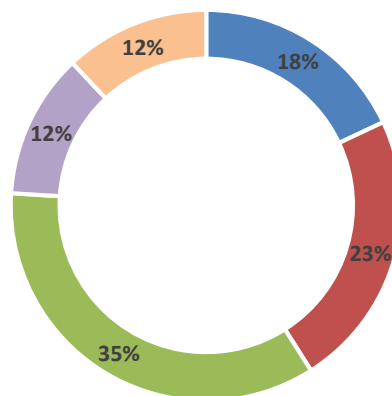
<b>ФИО</b>	<b>Членство в составе Совета директоров, сроки полномочий</b>	<b>Квалификация</b>
Дарменов Бакытжан Дарменович	Председатель Совета директоров, представитель Единственного акционера (избран 18.01.2022 г. №47/ке-қа: в настоящее время в связи с истечением срока полномочий переизбран 20.05.2025г. №348/ке-қа)	Высшее образование
Мырзахметов Кайрат Жаксыкулович	Член Совета директоров, зам.председатель КГИП МФ РК (избран 01.11.2022г., в настоящее время в 2024г. согласно уведомлению от КГИП МФ произведена замена кандидатуры представителя КГИП Мырзахметова К.Ж. на Адильбекова Н.А.)	Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (2004г.); Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова (2006г.); Жетысуский университет им. И. Жансугурова (2022г.)
Адильбеков Нурмахан Абилкасымович	Член Совета директоров, зам.председатель КГИП МФ РК (избран 20.05.2025г. №348/ке-қа – по наст. время)	Казахская государственная академия управления (1994г.); Казахский гуманитарно-юридический университет (2004г.)

<p>Жүнісбек Асқар Рахымбайұлы</p>	<p>Член Совета директоров Председатель Правления (избран 18.01.2022г. №47/ке-қа; в настоящее время в связи с истечением срока полномочий переизбран 20.05.2025г. №348/ке-қа)</p>	<p>Казахский государственный университет им. С.М. Кирова, факультет механики и прикладной математики, специальность механик, математик-прикладник (1990г.)  Адъюнктура Академии КНБ РК (2003г.); УМЦНИТ ФАПСИ г.Москва, обеспечение безопасности компьютерных систем (2003г.)</p>
<p>Таксимов Асқар Боранбаевич</p>	<p>Член Совета директоров, независимый директор (избран 18.01.2022г. №47/ке- қа; в настоящее время прекращены полномочия в связи с истечением срока полномочий)</p>	<p>University College London (UCL), Великобритания (2013- 2014г.) Магистр наук проектирования и городского планирования (Master of Science in Building and Urban Design in Development) <i>Стипендиат Международной Президентской программы «Болашак».</i> Карагандинский Экономический Университет, Бакалавр экономики и бизнеса (2009-2011г.). Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (ЕНУ), Бакалавр строительства (<i>с отличием</i>) (2004-2008 г).</p>
<p>Абдрахманова Жанаргуль Ондасыновна</p>	<p>Член Совета директоров, независимый директор (избрана 01.11.2023 г.№47/ке- қа; в настоящее время в связи с истечением срока полномочий переизбрана 20.05.2025г. №348/ке-қа)</p>	<p>Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова(1996 г.), «инженер-педагог» квалификация учитель труда, информатики и вычислительной техники;  Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова по специальности «юриспруденция», квалификация юрист (2006г.);</p>

		<p>Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (г.Москва) (2016г.),</p> <p>Программа профессиональной переподготовки, мастер делового администрирования - Master of Business Administration (MBA), Специализация Информационный менеджмент (CIO).          Квалификация - эксперт-аудитор системы менеджмента информационной безопасности Республики Казахстан (аттестат № KZ. 7100000.08.00.05933)</p>
--	--	--

Согласно плану работы Совета директоров Общества на 2024 год планировалось рассмотрение 32 вопросов, фактически проведено - 14 заседаний, из них 6 в заочной и 8 в очной форме, всего рассмотрено 43 вопроса.

### Структура рассмотренных вопросов:



- Утверждение внутренних документов, отнесенных к компетенции Совета директоров
- Вопросы, связанные с Планом развития и фин.отчетностью
- Вопросы, связанные с предоставлением отчетов
- Кадровые вопросы
- Вопросы иной деятельности Совета директоров

## Информация об участии членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров и его Комитетах

ФИО	Заседания Совета директоров	Комитет по внутреннему аудиту	Комитет стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений
Дарменов Б.Д.	14/14	-	-
Жүнісбек А.Р.	14/14	6/6	12/12
Мырзахметов К.Ж. <i>(в период с 01.01.24 по 30.06.24)</i>	14/1	-	-
Адилъбеков Н.А. <i>(в период с 01.07.2024 по 31.12.2024)</i>	14/6	-	-
Таксимов А.Б.	14/14	6/6	12/12
Абдрахманова Ж.О.	14/14	6/6	12/12

### 2.1. Комитеты Совета директоров

При Совете директоров функционирует два Комитета - Комитет по внутреннему аудиту и Комитет стратегического планирования, социальных вопросов, кадров и вознаграждений. Положения указанных Комитетов утверждены решением Совета директоров №1 от 27 января 2021 года.

В соответствии с Уставом не менее тридцати процентов от состава Совета директоров Общества являются независимыми директорами.

Комитеты возглавляются независимыми директорами.

Вознаграждение независимых директоров осуществляется в соответствии с приказом Единственного акционера № 695/ке-қа от 31 августа 2022 года за фактическое участие в заседаниях Совета директоров и его Комитетах.

#### Комитет по внутреннему аудиту

Комитет по внутреннему аудиту создан решением Совета директоров от 24 декабря 2020 года №2 и является консультативно-совещательным органом Совета директоров, осуществляющим свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по внутреннему аудиту.

В функции Комитета по внутреннему аудиту входят предварительное рассмотрение и представление рекомендаций по вопросам финансовой отчетности, внешнего и внутреннего аудита, соблюдения законодательства и др.

Состав Комитета по внутреннему аудиту на 31 декабря 2024 года:

- Председатель Комитета – Абдрахманова Ж.О. (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- Член Комитета - независимый директор – Таксимов А.Б. (член Совета директоров, независимый директор Общества);
- Член Комитета – Жүнісбек А.Р. (член Совета директоров, Председатель Правления Общества).

В 2024 году Комитетом по внутреннему аудиту в рамках компетенции проведено 6 заседаний, рассмотрено 19 вопросов, по которым вынесены соответствующие решения.

### **Комитет стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений**

Комитет стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений создан решением Совета директоров от 24 декабря 2020 года №2 и является консультативно-совещательным органом Совета директоров, осуществляющим свою деятельность в соответствии с Положением.

В функции Комитета входят предварительное рассмотрение и представление рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического планирования, оценки деятельности, системы вознаграждения и др.

Состав Комитета стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений на 31 декабря 2024 года:

– Председатель Комитета – Таксимов А.Б. (член Совета директоров, независимый директор);

– Член Комитета – Абдрахманова Ж.О. (член Совета директоров, независимый директор) (с 01.11.2024г);

– Член Комитета – Жүнісбек А.Р. (член Совета директоров, Председатель Правления Общества);

В 2024 году Комитетом стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений в рамках компетенции проведено 12 заседаний в очной форме, рассмотрено 26 вопросов, по которым вынесены соответствующие решения.

### **Служба внутреннего аудита**

Служба внутреннего аудита (далее - СВА) - контрольный орган Общества, осуществляющий текущий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.

СВА в установленном Советом директоров порядке:

1) представляет Совету директоров независимую объективную информацию о финансово-хозяйственной деятельности Общества;

2) проводит оценку, консультирует и способствует совершенствованию процессов управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, используя систематизированный и последовательный подход;

3) осуществляет иные функции, входящие в ее компетенцию в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита.

Деятельность аудитора СВА в 2024 году осуществлялась на основании утвержденного Советом директоров Годового аудиторского плана и карты КРІ.

Годовым аудиторским планом, утвержденным решением Совета директоров №1 от 25 января 2024 года определено проведение следующих аудиторских заданий:

1. Аудит денежных операций по счетам Общества, своевременности и полноты расчетов. Состояние платежной дисциплины.

2. Оценка состояние бухгалтерского учета, соблюдение принципов, достоверности и правильности отражения операций в учете и отчетности.

3. Аудит заработной платы административного персонала, вознаграждений и прочих выплат.

4. Аудит заработной платы производственного персонала, вознаграждений и прочих выплат.

5. Аудит административных расходов в соответствии с Постановлением правительства от 10 февраля 2003 года № 145 «Об определении механизма проведения мониторинга административных расходов государственных предприятий, акционерных обществ, контрольные пакеты акций которых принадлежат государству, и товариществ с ограниченной ответственностью, размеры государственных долей участия в которых позволяют государству определять решения общего собрания участников, с целью их оптимизации».

6. Аудит доходных операций на предмет своевременности и полноты получения доходов за 2023 и текущий год.

7. Проверка организации заключения, исполнения договоров Обществом. Расчеты по исполненным договорам. Нарушение условий договоров и проводимая работа по ним.

8. Оценка эффективности внутреннего контроля.

9. Формирование отчетов по итогам деятельности, годового аудиторского плана СВА на 2024 год, оказание устных и письменных консультаций Обществу, выполнение поручений Совета директоров, Комитета по аудиту.

Все аудиторские задания выполнены в срок и в полном объеме, отчеты рассмотрены на заседаниях Комитета по внутреннему аудиту и Совета директоров.

Дополнительно осуществлялось консультирование структурных подразделений Общества по текущим вопросам, входящим в компетенцию СВА.

Во исполнение рекомендаций СВА:

В процесс отпуска материалов со склада в части требования добавлена необходимость в бланке согласования с руководителем структурного подразделения.

Внесены требования с обязательным включением в акты технического состояния вида программного обеспечения.

В процесс приема основных средств добавлены требования по обязательному указанию в приемных документах срока полезного использования основных средств для определения ожидания по использованию объекта.

Установлен контроль даты окончания услуг и направления протоколов испытаний в интернет - портал с соответствующим оформлением акта оказанных услуг.

Приняты меры по контролю процесса при заключении договора в части поступления оплаты и начала работ по условиям заключенного договора, согласование действий исполнителей и финансового блока после получения аванса и началом работ.

Исполнены также другие рекомендации, отраженные в годовом отчете и представленные Совету директоров Общества.

## **Противодействие коррупции в Обществе**

Основной задачей комплаенс офицера является обеспечение соблюдения Обществом и его работниками законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, а также мониторинг за реализацией мероприятий по противодействию коррупции.

Комплаенс офицер осуществляет свои полномочия независимо от исполнительного органа, должностных лиц Общества и подотчётен Совету директоров Общества.

Задачи, функции и полномочия комплаенс офицера определены его Положением, утвержденным решением Совета директоров Общества от 26 июля 2023 года №6. Положение разработано в соответствии с приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционная Службы) «Об утверждении Типового положения об антикоррупционных комплаенс-службах в субъектах квазигосударственного сектора» от 31 марта 2023 года №112.

Деятельность комплаенс офицера в 2024 году осуществлялась на основании утвержденного Советом директоров Плана работы и карты КРІ на 2024 год.

План работы комплаенс-офицера на 2024 год состоял из трех направлений деятельности:

1) раздел «Методологическая работа» в виде разработки и утверждения Регламента работы горячей линии по противодействию коррупции в Обществе;

2) раздел «Мероприятия по противодействию коррупции» предусматривал проведение внутреннего анализа коррупционных рисков; проведение антикоррупционного мониторинга Общества; проведение внутреннего обучения для работников; формирование и ведение реестра аффилированных лиц Общества и передача сведений корпоративному секретарю; проведение проверки контрагентов Общества на предмет аффилированности и благонадёжности.

3) раздел «Внутренний контроль, мониторинг и предупреждение коррупционных рисков, отчеты» предусматривает оценку коррупционных рисков, мониторинг исполнения рекомендаций; контроль за соблюдением требований законодательства о противодействии коррупции и Политики противодействия коррупции Общества; реагирование на поступившую по горячей линии информацию; формирование и представление отчетов о работе.

Все запланированные пункты Плана работы комплаенс офицера на 2024 год исполнены в полном объеме.

## **Корпоративный секретарь**

Корпоративный секретарь - работник акционерного общества, не являющийся членом совета директоров и (или) исполнительного органа общества, который назначен советом директоров общества и подотчетен совету директоров общества, а также в рамках своей деятельности контролирует подготовку и проведение заседаний собрания акционеров и совета директоров общества, обеспечивает формирование материалов по вопросам повестки дня общего собрания акционеров и материалов к заседанию совета директоров общества, ведет контроль за обеспечением доступа к ним. Компетенция и деятельность корпоративного секретаря определяются внутренними документами общества.

Задачи, компетенция и деятельность Корпоративного секретаря определены его положением, утвержденным решением Совета директоров Общества от 27 января 2021 года № 1.

Решением Совета директоров от 18 сентября 2024 года №9 досрочно прекращены полномочия Корпоративного секретаря Общества Косаевой Г.С.

Решением Совета директоров от 4 ноября 2024 года №10 в соответствии с пунктом 38 Положения о корпоративном секретаре Общества возложены обязанности корпоративного секретаря на заместителя директора Департамента перспективного развития Айгаринова Б.Ж.

В 2024 году проведено 14 заседаний Совета директоров Общества (*в 2023 году - 11*), по итогам которых рассмотрено 43 вопроса (*в 2023 г. - 52*); 6 заседаний Комитета по внутреннему аудиту Совета директоров (*в 2023 г. - 6*), на которых рассмотрено 19 вопросов (*в 2023 г. - 18*), 12 заседаний Комитета стратегического планирования, социальных вопросов, кадров и вознаграждений (*в 2023 г. - 10*), на которых рассмотрен 26 вопросов (*в 2023 г. - 31*).

## IX. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Управление устойчивым развитием в Обществе осуществляется в рамках корпоративного управления и является его неотъемлемой частью.

Общество рассматривает устойчивое развитие как стратегический вектор роста. Стремление к долгосрочному росту, поддержка благополучия персонала и обеспечение прозрачности всех бизнес – процессов является ключевыми составляющими устойчивого развития.

Общество при решении задач в области устойчивого развития руководствуется своей миссией и видением, а также применяет международные нормы поведения и принципы, закрепленные международными стандартами в области устойчивого развития.

Следование международным стандартам рассматривается как важнейшее условие соответствия деятельности Общества лучшим мировым практикам и достижения поставленных целей в области устойчивого развития.

Устойчивое развитие в Обществе направлено на обеспечение баланса между экономическими интересами, экологической устойчивостью и социальной ответственностью.

Экономические вопросы

Экологические вопросы

Социальные вопросы

Обеспечение интересов Единственного акционера	Оптимальное использование ресурсов	Обеспечение безопасности труда и здоровья работников
Повышение эффективности процессов	Применение экологических технологий	Справедливое вознаграждение
Рост инвестиций в создании развитии более совершенных технологий		Развитие персонала
Повышение производительности труда		Реализация социальных программ

Основополагающей целью Общества в области устойчивого развития является концепт обеспечения роста в долгосрочной перспективе в интересах всех заинтересованных сторон за счет эффективного и активного управления экономическим, социальным и экологическим воздействиями.

Для достижения этой цели в 2024 году Общество продолжило совершенствование практик управления устойчивым развитием в ключевых направлениях деятельности и бизнес-процессах.

Автоматизация процессов ведется на постоянной основе. В рамках этой работы продолжается развитие инструментов на платформе Битрикс24, направленное на повышение эффективности и управляемости внутренних процессов.

## Х. ЗАКЛЮЧЕНИЕ АУДИТОРА И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 года

(в тысячах тенге)

	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
<b>КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ</b>		
Денежные средства и их эквиваленты	928 176	1 066 263
Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	38 729	6 726
Текущий подоходный налог	110 837	116 402
Запасы	46 051	55 007
Прочие краткосрочные активы	20 637	21 901
<b>Итого краткосрочных активов</b>	<b>1 144 430</b>	<b>1 266 299</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ</b>		
Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность		331 203
Основные средства	777 123	391 035
Нематериальные активы	103 295	115 442
Прочие долгосрочные активы		
<b>Итого долгосрочных активов</b>	<b>880 418</b>	<b>837 680</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>	<b>2 024 848</b>	<b>2 103 979</b>
<b>КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Краткосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность	18 635	17 971
Краткосрочные оценочные обязательства	104 921	133 199
Вознаграждения работникам		
Краткосрочные обязательства по договорам с покупателями	6 489	5 329
Прочие краткосрочные обязательства	2 283	6
<b>Итого краткосрочных обязательств</b>	<b>132 328</b>	<b>156 505</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Отложенные налоговые обязательства	48 371	35 054

Прочие долгосрочные обязательства	1 597	
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>	<b>49 968</b>	<b>35 054</b>
<b>КАПИТАЛ</b>		
Уставный (акционерный) капитал	2 288 637	2 288 637
Нераспределенная прибыль	(446 085)	(376 217)
<b>Итого капитал</b>	<b>1 842 552</b>	<b>1 912 420</b>
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>2 024 848</b>	<b>2 103 979</b>

**ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ, И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 года**

(в тысячах тенге)

	Прим.	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Выручка		5 027 279	5 116 133
Себестоимость реализованных товаров и услуг		(3 932 956)	(3 882 093)
<b>Валовая прибыль</b>		<b>1 094 323</b>	<b>1 234 040</b>
Административные расходы		(1 026 587)	(1 040 775)
<b>Итого операционная прибыль</b>		<b>67 736</b>	<b>193 265</b>
Финансовые доходы		73 901	
Прочие доходы		36 122	13 297
Прочие расходы		44 359	(4 321)
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>133 400</b>	<b>202 241</b>
Расходы по подоходному налогу		(29 967)	(33 044)
<b>Прибыль после налогообложения от продолжающейся деятельности</b>		<b>103 433</b>	<b>169 197</b>
Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности			
<b>Прибыль за год</b>		<b>103 433</b>	<b>169 197</b>
Прочий совокупный доход			
<b>Общая совокупная прибыль</b>		<b>103 433</b>	<b>169 197</b>
Базовая прибыль на акцию		0,00452	0,07392

**ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 года (прямой метод)**

(в тысячах тенге)

	<b>Прим. 31 декабря 2024 года</b>	<b>31 декабря 2023 года</b>
--	---------------------------------------	---------------------------------

### ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности

	<b>215 731</b>	<b>330 135</b>
<b>Поступление денежных средств, всего</b>	<b>5 747 915</b>	<b>5 734 164</b>
Реализация товаров и услуг	5 471 772	5 190 983
Авансы, полученные от покупателей, заказчиков	169 246	530 691
Полученные вознаграждения	62 816	
Прочие поступления	44 081	12 490
<b>Выбытие денежных средств, всего</b>	<b>(5 532 184)</b>	<b>(5 404 029)</b>
Платежи поставщикам за товары и услуги	(425 325)	(608 667)
Авансы, выданные поставщикам товаров и услуг	(275 010)	(48 990)
Выплаты по оплате труда	(3 027 048)	(3 011 707)
Выплаты по договорам страхования	(52 761)	(28 650)
Подходный налог и другие платежи в бюджет	(1 664 049)	(1 636 668)
Прочие выплаты	(87 991)	(69 347)

### ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Чистая сумма денежных средств от инвестиционной деятельности

	<b>(184 291)</b>	<b>(234 252)</b>
<b>Поступление денежных средств, всего</b>		
<b>Выбытие денежных средств, всего</b>	<b>(184 291)</b>	<b>(234 252)</b>
Приобретение основных средств	(184 291)	(156 690)
Приобретение нематериальных активов		(77 562)

### ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Чистая сумма денежных средств от финансовой деятельности

	<b>(169 197)</b>	<b>(143 136)</b>
<b>Поступление денежных средств, всего</b>		
Прочие поступления		
<b>Выбытие денежных средств, всего</b>	<b>(169 197)</b>	<b>(143 136)</b>
Выплата дивидендов	(169 197)	(143 136)
<b>Влияние обменных курсов валют к тенге</b>	<b>(8)</b>	<b>(6)</b>
<b>Влияние изменения балансовой стоимости денежных средств и их эквивалентов</b>		
<b>Увеличение +/- уменьшение денежных средств</b>	<b>(138 087)</b>	<b>(47 259)</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного периода</b>	<b>1 066 263</b>	<b>1 113 522</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода</b>	<b>928 176</b>	<b>1 066 263</b>

**ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 года**

(в тысячах тенге)

	Уставный капитал	Резервный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
<b>Остаток на 1 января 2023 г.</b>	<b>2 288 637</b>	-	<b>(364 384)</b>	<b>1 924 253</b>
Прибыль за год	-	-	169 197	169 197
Выплата дивидендов	-	-	(143 136)	(143 136)
Прочие операции	-	-	(37 894)	(37 894)
<b>Остаток на 31 декабря 2023г.</b>	<b>2 288 637</b>	-	<b>(376 217)</b>	<b>1 912 420</b>
<b>Остаток на 1 января 2024 г.</b>	<b>2 288 637</b>	-	<b>(364 384)</b>	<b>1 924 253</b>
Выплата дивидендов	-	-	(169 197)	(143 136)
Прибыль за год	-	-	103 433	169 197
Прочие операции	-	-	(4 104)	(37 894)
<b>Сальдо на 31 декабря 2024 г.</b>	<b>2 288 637</b>	-	<b>(446 085)</b>	<b>1 842 552</b>

По результатам проведенного аудита получено аудиторское заключение независимого аудитора от 27 марта 2025 года.

Исходя из заключения финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение АО ГТС по состоянию на 31.12.2024 г., а также ее финансовые результаты деятельности и движение денежных средств за 2024 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

## **ХІ. ПОКАЗАТЕЛИ И ДАННЫЕ ЗА 2024 ГОД**

Обществом в круглосуточном режиме осуществляется обмен данными с государственными органами, квазигосударственными секторами и критически важными объектами информационно-коммуникационных инфраструктур о выявляемых угрозах и инцидентах информационной безопасности (далее - ИБ) с оказанием консультативной поддержки и приложением рекомендаций по их устранению.

Для оперативной реализации данных работ используется веб-платформа Национального координационного центра информационной безопасности (далее - НКЦИБ). Национальной службой реагирования на компьютерные инциденты НКЦИБ за 2024 год зафиксировано **30 845 кейсов** (инциденты и неподтвержденные инциденты ИБ), из них:

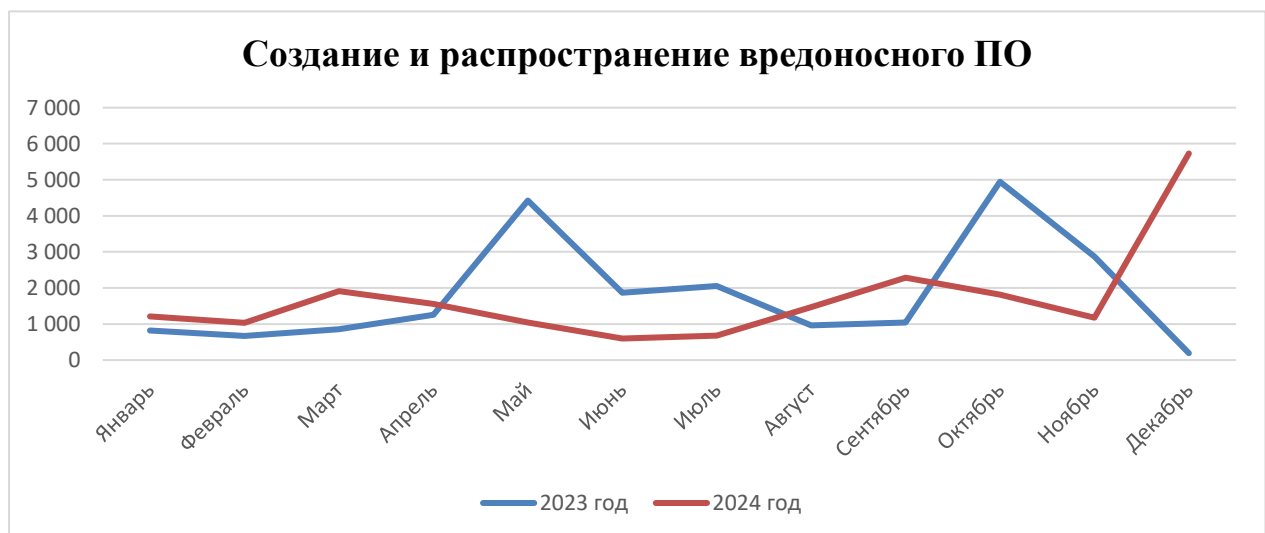
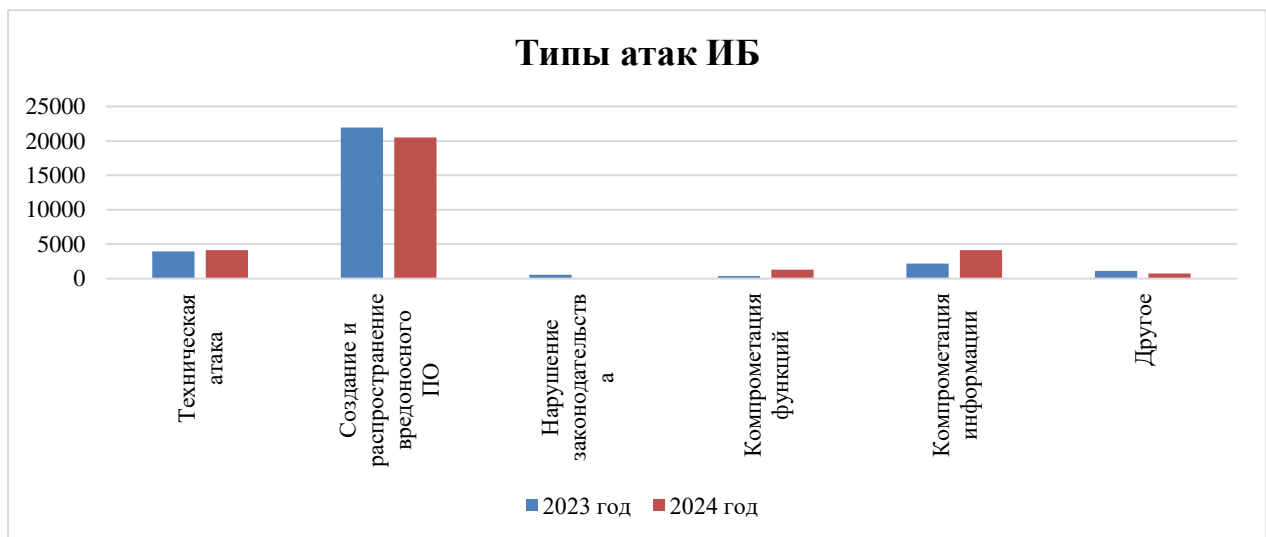
Таблица 5. Количество кейсов по типам атак ИБ

Типы атак ИБ	2023	2024	Динамика 2023 – 2024
Техническая атака	3 964	4 145	4.56%
Создание и распространение вредоносного ПО	21 955	20 505	-6.6%
Нарушение Законодательства	574	18	-96.8%
Компрометация функций	362	1 293	257.1%
Компрометация информации	2 170	4 147	91.1%
Другое	1 103	737	-33.18%

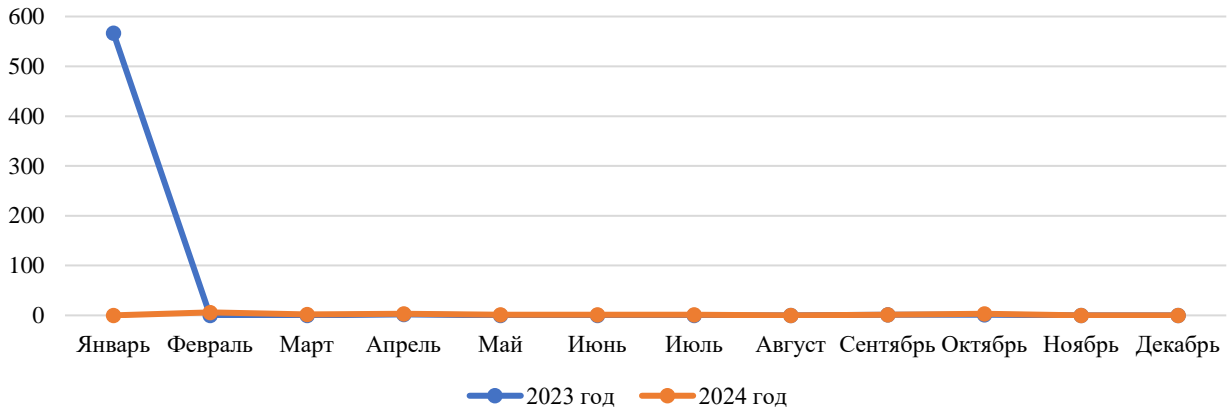
В сравнении с предыдущим годом в 2024 году наблюдается наибольший рост по следующим типам атак:

- компрометация функций – 257.1%;
- компрометация информации – 91.1%.

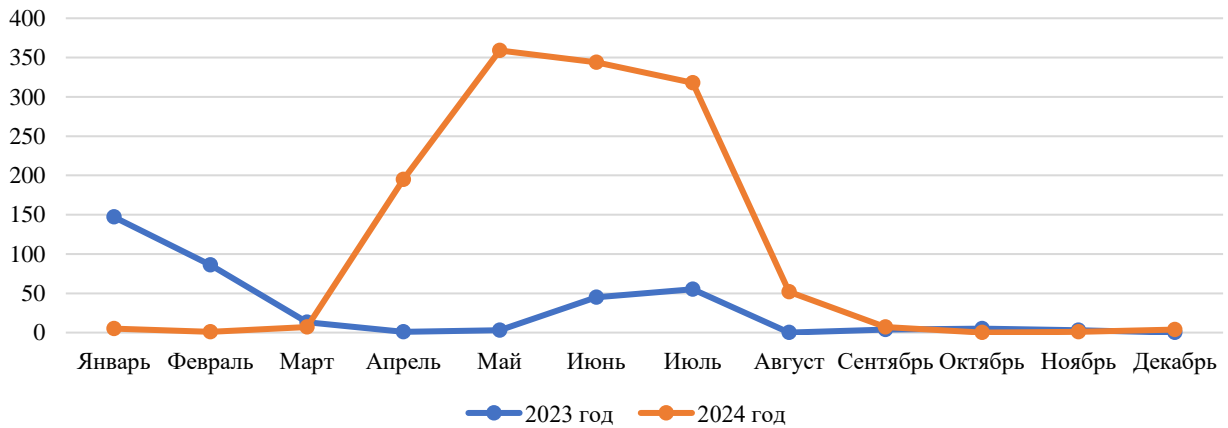
Диаграммы ниже отражают динамику изменений по типам атак ИБ, зарегистрированным в 2023-2024 годах.



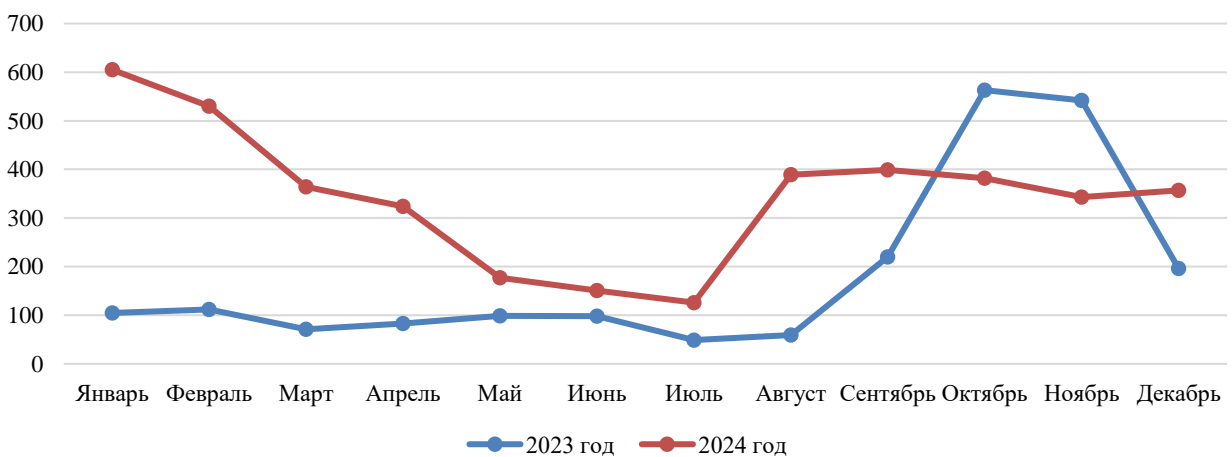
### Нарушение законодательства



### Компрометация функций



### Компрометация информации



## Международное сотрудничество

В 2024 году Обществом в рамках развития сотрудничества в сфере кибербезопасности на международной арене, заключен «Меморандум о взаимопонимании со Государственной службой специальной связи и информационной безопасности Республики Азербайджан (CERT.GOV.AZ)». Его подписание укрепило существующую сеть международного партнерства АО «Государственная техническая служба», включающую 15 меморандумов с различными странами и организациями:

TR-CERT (Турция), CERT.UA (Украина), aeCERT (ОАЭ), CERT.GOV.MD (Молдова), CERT.AZ (Азербайджан), JPCERT/CC (Япония), APCERT (Малайзия), CERT.BG (Болгария), INCD (Израиль), CERT.LV (Латвия), UZCERT (Узбекистан), ID-CERT (Индонезия), CERT.GOV.GE (Грузия), Turkmenaragatnasyk (Туркменистан) и CNCERT/CC (Китай).

Активное участие работников Общества в более чем 37 международных мероприятиях, форумах и рабочих встречах продемонстрировало высокую степень вовлеченности в глобальные процессы обеспечения информационной безопасности.

Ключевые мероприятия, в которых участвовали работники Общества:

- 26-й Национальный форум ИБ «Инфофорум-2024» (г. Москва, Россия);
- Глобальные киберучения на площадке конференции GISEC 2024, по итогам участия казахстанская команда заняла 3 место среди 109 стран (г. Дубай, ОАЭ);
- Киберполигон Standoff365 на конференции Positive Hack Days (г. Москва, Россия);
- 3-й Национальный форум по кибербезопасности Ассоциации организаций кибербезопасности Азербайджана (г. Баку, Азербайджан);
- 36-я Ежегодная конференция FIRST и Ежегодная встреча NatCSIRT (г. Фукуока, Япония);
- Ежегодная председательская конференция ОБСЕ по вопросам ИКТ/кибербезопасности (г. Меллиха, Мальта);
- 9-е Ежегодное собрание CAMP (г. Сеул, Южная Корея);
- Международные киберучения на площадке 11-й Ежегодной конференции OIC-CERT, по итогам участия KZ-CERT заняла 3 место (г. Маскат, Оман);
- Security Analyst Summit 2024 (Бали, Индонезия);
- Саммит по кибербезопасности Центральная Азия – CSS 2024 (г. Ташкент, Узбекистан);
- XVIII заседание Совета ККЦ ОДКБ (г. Москва, Россия);
- SOC-Форум 2024 (г. Москва, Россия).

Поддержание и развитие международного партнерства является важной частью «Концепции развития Общества», направленной на обеспечение и поддержание уровня кибербезопасности и защиты информационного пространства Республики Казахстан.

Таблица 6. Взаимодействие с зарубежными организациями

№	Количество оповещений /государств	2023 год	2024 год
1.	Направлено оповещений в зарубежные организации	1832	1369
2.	Государства, которым направлены оповещения	76	71
3.	Поступило оповещений из зарубежных организаций	737	2935
4.	Государства, от которых поступили оповещения	31	34

В 4 квартале 2024 года Обществом проведены CTF – соревнования «STS Cyber Challenge», в ходе которых студенты ВУЗов РК продемонстрировали свои навыки и заявили о себе на цифровой арене.

Соревнования проходили в 2 этапа. В них приняли участие более 290 студентов и специалистов из 162 команд. Участники решали задачи, основанные на реальных кейсах из мира кибербезопасности. В финал вышли 10 лучших команд.

Победителями финала стали 3 команды:

- команда «fr13nds» - мастерство в анализе угроз и защите данных;
- команда «Mimicats» - эксперты сетевой безопасности;
- команда «Intrud3rs» - успешное решение самых сложных задач.

Соревнование было поддержано спонсорской помощью компаний PS Cloud Services, Fortinet, Positive Technologie.

### **Информирование населения об угрозах ИБ в части реагирования на компьютерные инциденты.**

За отчётный период Обществом реализованы мероприятия по информированию населения об угрозах ИБ в части реагирования на компьютерные инциденты посредством: электронных СМИ, размещения информации на Интернет-ресурсе «cert.gov.kz» и «[sts.kz](http://sts.kz)», аккаунтов Общества в социальных сетях.

В рамках работ по информационной поддержке на постоянной основе осуществляется информирование пользователей о выявленных инцидентах ИБ, о возможных и предполагаемых угрозах компьютерной безопасности, а также о необходимости принятия мер по устранению, снижению и предотвращению угроз ИБ.

В социальных сетях и ведущих ИР информационных агентств в 2024 году размещено - 2 **510** публикации (в 2023 году – **2162** публикаций).



264



253



129



143



181



90



Не ведется

**sts.kz**

24

**cert.gov.kz**

340

**Упоминания  
в СМИ**

1 086

На официальном интернет-ресурсе Общества [www.sts.kz](http://www.sts.kz) ежегодно размещается кибердайджест об инцидентах ИБ за прошедший год (*всего размещено 3 выпуска: за 2022, 2023 и 2024 годы*). В указанных кибердайджестах рассматривается краткий обзор наиболее значимых и влиятельных инцидентов ИБ, произошедших в Казахстане и мире, предоставляется анализ тенденций в этой сфере. На аккаунтах Общества в социальных сетях размещается ссылка на кибердайджест.

Организованы лекции по вопросам кибербезопасности и кибергигиены для пресс-секретарей государственных органов и квазигосударственного сектора.